FICHE MAINTENANCE

OPÉRATION DE MAINTENANCE/ REMISE EN CONFORMITÉ.

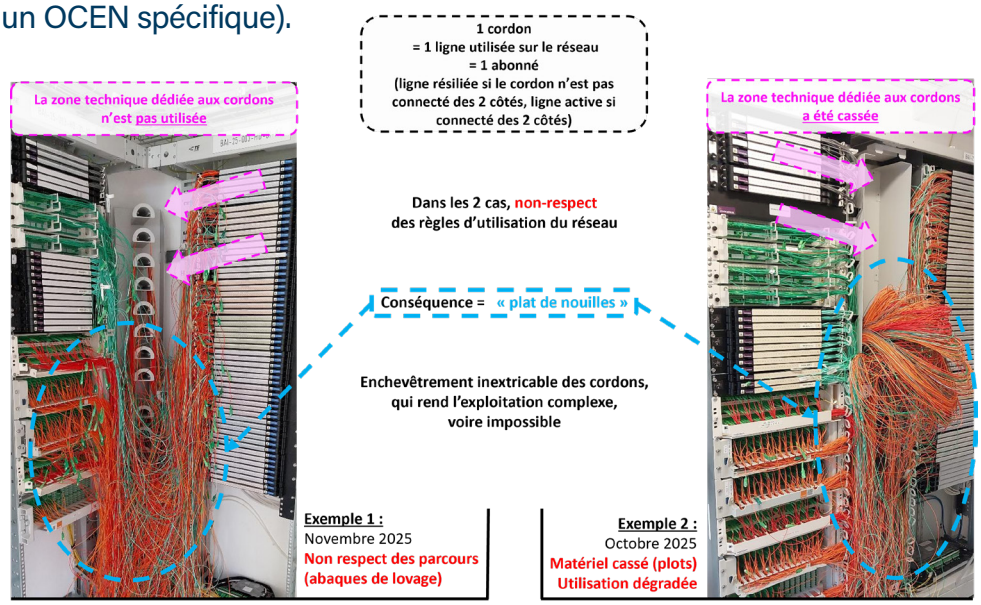
FICHE N°7

Un "REC PM mode OI", ça veut dire quoi ?

C'est la **R**emise **E**n **C**onformité d'un **P**oint de **M**utualisation par l'**O**pérateur d'**I**nfrastructures.
Concrètement, cela veut dire que le **P**oint de **M**utualisation (pour une compréhension de ce qu'est un Point de Mutualisation, rendez-vous dans *le schéma d'architecture du réseau en annexe*) est nettoyé de tous les cordons devenus inutiles (« jarretières à 0 »), les cordons utiles sont réinstallés dans les bonnes positions, en respectant les bons parcours (abaque de lovage).
Les différentes positions sont testées pour vérifier le signal (présent ? quel Opérateur ?). Les informations sont croisées avec les bases de données des Opérateurs Commerciaux. Les pannes et incohérences sur le réseau sont alors détectées, afin de les réparer de manière proactive.

Un REC PM mode OI, pourquoi c'est devenu nécessaire ?

Les raccordeurs ne respectent pas les conditions d'exploitation normales d'un réseau et préfèrent laisser les PM dans un état dégradé, malgré les demandes récurrentes du Syndicat et de l'exploitant. Il faut savoir que chaque Opérateur est propriétaire de ses propres cordons (jarretières) identifiables par Opérateur (une couleur = un OCEN spécifique).



Quels impacts pour les administrés (clients finaux) ?

- Sur la durée de l'opération (quelques semaines) : le PM est gelé Commercialement. Il n'est plus possible de prendre de nouvelles commandes.
- Durant la phase terrain (quelques jours) : les cordons (jarretières) sont débranchés puis rebranchés, 1 par 1, jusqu'à avoir testé l'ensemble des liens. Cela engendre une coupure de quelques minutes pour chaque abonné. Si cette coupure dépasse 1 heure, l'administré concerné devra obligatoirement prévenir son FAI.

Comment nous vous accompagnons ?

Les Opérateurs Commerciaux sont systématiquement prévenus en amont et relaient cette information à leurs abonnés concernés. Le SMIX informe également les maires concernés en amont. Durant l'opération, un panneau aimanté est apposé sur le local technique, pour prévenir les raccordeurs et les populations.



FICHE MAINTENANCE

OPÉRATION DE MAINTENANCE/ REMISE EN CONFORMITÉ.

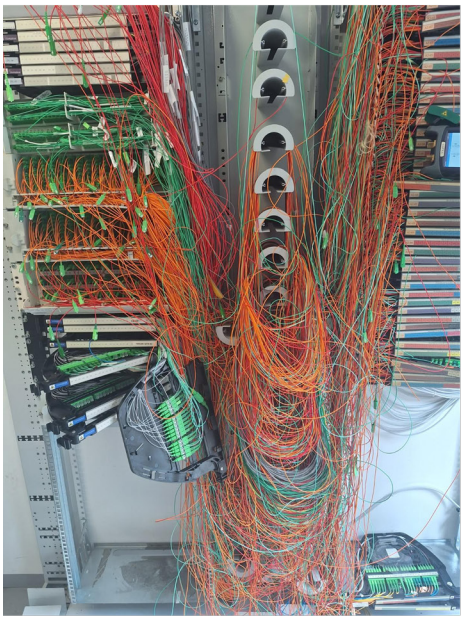
FICHE N°7

Comment cela va bénéficier aux administrés ?

Cette opération offre plusieurs bénéfices courts et longs termes pour le réseau et les administrés. Le local technique remis en conformité est plus facilement exploitable, ce qui limite fortement les erreurs de manipulation. La cohérence entre le terrain et le référentiel (SI) est rétablie, ce qui limite les risques d'écrasement à tort, de pannes non détectables. La réconciliation entre les bases de données Opérateurs Commerciaux et Opérateur d'Immeuble, permet de fiabiliser le référentiel. Cela limite les connexions/déconnexions à tort. Les pannes détectées en amont sont réparées, ce qui limite les échecs de raccordement pour les commandes à venir.

Exemple concret : REC du PM 25-032-GV à Recologne, réalisée en février 2026.

Situation avant





Cordons à 0 : cordons inutilisés voire cassés
Les cordons de couleur appartiennent aux OCEN, nous ne pouvons pas les retirer sans leur accord

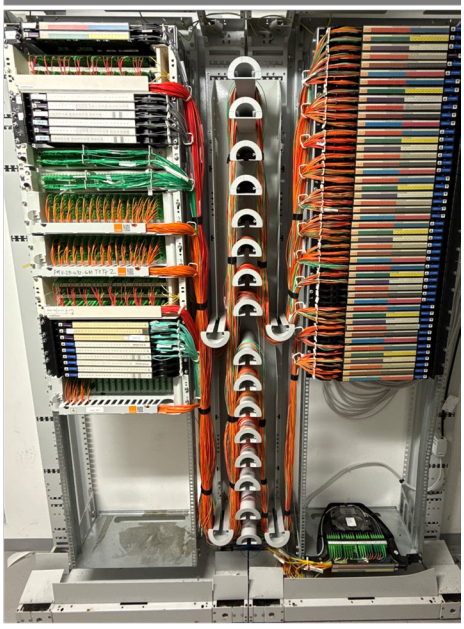
OCEN 1 :	81 cordons retirés (*23%*)
OCEN 2 :	109 cordons retirés (*31%*)
OCEN 3 :	97 cordons retirés (*28%*)
OCEN 4 :	45 cordons retirés (*13%*)
Exploitant :	17 cordons retirés (*5%*)

Avant intervention, le PM accueillait 956 cordons pour 607 clients actifs, soit 57% de cordons en trop laissés par les OCEN, en irrégularité avec les règles d'utilisation du réseau

NB : l'exploitant avait « aussi » 17 cordons, la situation fortement dégradée du PM interdisait toute manipulation partielle, même pour l'exploitant. En temps normal, l'exploitant retire ses cordons inutilisés au fur et à mesure.

Cordons retirés par l'exploitant

Situation après



LE TÉMOIGNAGE DE GILLES PINAUSSAUD, MAIRE DE JALLERANGE



© Est Républicain

En novembre 2025, j'ai pu apprécier la réactivité et le professionnalisme des équipes du Syndicat et de son exploitant DIOPTIC.

Une situation de déconnexions intempestives par des sous-traitants d'Opérateur Commercial affectait un quartier de la commune de manière tellement tenace que la quinzaine de foyers concernés était sur les charbons ardents, au point d'entraver des interventions de peur de perdre leur connectivité.

Nous avons réuni les habitants en urgence pour leur expliquer et des actions vigoureuses ont été conduites afin de remédier au grand bazar qui avait été semé par les interventions des Opérateurs Commerciaux sur le réseau.

Je salue tout particulièrement la qualité et le sérieux des techniciens réseau du réseau DIOPTIC qui ont réparé les dégâts et qui se sont attachés à vérifier les lignes de chacun des foyers du quartier.

Les Élus ont pu mesurer le gouffre séparant ces vrais professionnels, compétents, formés et identifiables de la myriade d'installateurs et prétendus dépanneurs qu'envoient les Fournisseurs d'Accès Internet nationaux.