

Sommaire des onglets				
Nomenclature		Références techniques et nomenclature utilisée dans les protocoles		
Modèle de données TT		<p>Définition du modèle de données permettant les échanges. Le modèle TroubleTicket est utilisé dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• createTroubleTicketByValueRequest</li> <li>• setTroubleTicketByValueRequest</li> <li>• getTroubleTicketByKeyResponse</li> </ul> <p>Le modèle troubleTicketResponse est utilisé pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• createTroubleTicketByValueResponse</li> <li>• setTroubleTicketByValueResponse</li> </ul> <p>Les autres modèles ont le nom de leurs utilisations :</p> <p>getTroubleTicketByKeyRequest</p>		
Diagramme d'états		Diagramme d'état et règle de changement de troubleTicketState		
Valeurs possibles		Liste des valeurs possibles et/ou autorisées. La liste de valeur est liée à un modèle de donnée. L'entête de la colonne définit le nom du champ		
Mapping Actions OC=>OI		Cet onglet précise la liste des actions possibles de l'OC vers l'OI en précisant selon l'action quels champs du modèle de données (troubleTicket...) sont optionnels versus obligatoires et les valeurs qui peuvent être prises		
Mapping Actions OI=>OC		Cet onglet précise la liste des actions possibles de l'OI vers l'OC en précisant selon l'action quels champs du modèle de données (troubleTicket...) sont optionnels versus obligatoires et les valeurs qui peuvent être prises		
Opérations Meta		Liste des opérations meta disponibles. Il s'agit de fonctions utilitaires d'introspection indépendantes des échanges de ticket, comme par exemple "GetTroubleTicketType" qui permet de demander à l'OI la structure d'un Trouble Ticket dans son système		
Mapping Action Lecture Tickets OC => OI		Description de la méthode getTroubleTicketByKey		

