FICHE COLLECTIVITÉ.

# LE RÔLE DE LA COLLECTIVITÉ ET DES ÉLUS.

FICHE N°5



La commune facilite la transition numérique sans se substituer aux Opérateurs. Elle n'a pas à assumer des responsabilités qui ne sont pas les siennes, mais elle joue un rôle clé pour faciliter la transition numérique.

## Votre rôle pour la fibre optique

En tant qu'Élu(e), vous êtes le premier interlocuteur naturel des habitants sur la fibre optique. Votre mission : informer, orienter et signaler les attentes ou difficultés locales :

- **veille et vigilance** : identifiez les problématiques liées à l'infrastructure (dommages, risques, élagage, ...) et relayez-les au SMIX ou à l'exploitant ;
- **relais d'information** : répondez aux questions courantes et orientez vers les services compétents si nécessaire ;
- **chambre d'écho** : signalez les problèmes qui ne remontent pas par les canaux habituels (Fournisseurs d'Accès Internet, etc.).

### Contacts utiles

| Besoin | Interlocuteur | Contact |
|---|---|---|
| Questions techniques, accompagnement | SMIX et/ou Dioptic | *contact@doubs-thd.com*<br>*contact@dioptic-fibre.fr* |

**Des outils et ressources pour faciliter votre mission sont à votre disposition, contactez-nous :**

- flyers pédagogiques ;
- guides constructions neuves, lotissements ;
- articles types pour bulletins municipaux ;
- liste de bonnes pratiques pour faciliter le raccordement ;
- etc.

**Votre valeur ajoutée :**

✅ accélérer la transition numérique en rassurant et informant les habitants ;
✅ identifier les freins locaux et les signaler aux services compétents ;
✅ renforcer la confiance dans le déploiement de la fibre.

**Ensemble, faisons de la fibre optique un levier de développement pour nos territoires !**